

Interneta veikala lietošanas un pirkuma noteikumi

Lai lietotu SIA *Lattelecom*, reģistrācijas numurs 40003052786, juridiskā adrese Dzirnavu ielā 105, Rīgā, LV-1011, (turpmāk tekstā – *Lattelecom*) interneta veikalu vietnē www.lattelecomveikals.lv un /vai veiktu tajā pirkumus, lūdzu iepazīstieties un akceptējiet zemāk pievienoto *Lattelecom* piedāvāto pirkuma noteikumu kopumu (turpmāk – Noteikumi):

Vispārīgie noteikumi

1. Saskaņā ar šiem Noteikumiem *Lattelecom* pārdod preces, kas izvietotas *Lattelecom* interneta veikalā vietnē www.lattelecomveikals.lv (turpmāk – Interneta veikals). Pircējs pērk un pieņem precī atbilstoši sortimentam, kuru tas norāda Interneta veikala vietnē veiktajā pasūtījumā (turpmāk – pasūtījums). Īpašuma tiesība uz precī pāriet pircējam ar preces pirkuma maksas pilnīgas samaksas un saņemšanas dienu.

Ja preču pirkuma līgums (pasūtījums) tiek noslēgts Interneta veikalā, starp *Lattelecom* un pircēju tiek noslēgts distances līgums. Tiesības, kas izriet no distances līguma, piemērojamas pircējam, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem uzskatāms par patērētāju (fiziskām personām).

2. Reģistrējoties Interneta veikalā un piekrītot šiem Noteikumiem, pircējs apstiprina, ka ir pilngadīga rīcībspējīga persona. Ja pircējs ir juridiska persona, tās rīcībā rīkojas tam atbilstoši pilnvarota persona. Pircējs apliecina, ka lieto Interneta veikalu saskaņā ar normatīviem aktiem, tikai autorizētā veidā. Jebkāda Noteikumu vai normatīvo aktu pārkāpuma gadījumā *Lattelecom* ir tiesības nekavējoties atkāpties no līguma par pircēja veikto pirkumu un/vai liegt pircējam Interneta veikala lietošanu.

Cena un norēķinu kārtība

3. Interneta veikalā visas preču cenas ir norādītas, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli likumdošanas aktos noteiktajā apmērā (21%). Pircējs, apstiprinot pasūtījumu saskaņā ar pasūtījuma veidlapu, piekrīt spēkā esošās preces cenas apmaksai.

4. Ja prece tiek piedāvāta par īpašā piedāvājuma cenu (akcijas cenu), tad minētais piedāvājums ir spēkā laika posmā, kas norādīts pie preces.

5. Papildu preces cenai pircējs maksā par preces piegādes pakalpojumu, ja konkrētajam piegādes veidam noteikta maksa. Pircējs, apstiprinot pasūtījumu saskaņā ar pasūtījuma veidlapu, piekrīt tajā norādītās spēkā esošās piegādes cenas (ja tāda noteikta konkrētajam piegādes veidam) apmēram un apmaksai. Pircējam ir pienākums segt *Lattelecom* izdevumus par piegādi piegādes pakalpojuma cenas apmērā arī gadījumā, ja prece nav piegādāta (nodota) pircējam tā vainas (t.sk., neatrašanās saskaņotajā vietā / laikā) dēļ, kā arī atkārtotas piegādes izdevumus, ja par tādu puses ir vienojušās.

6. Samaksu par precī un izvēlēto piegādes pakalpojumu var veikt izmantojot bankas pārskaitījumu, veicot maksājumu skaidrā naudā *Lattelecom* veikalā – klientu apkalpošanas centrā pie preces saņemšanas, vai veicot apmaksu saskaņā ar *Lattelecom* iesniegtu rēķinu tajā noteiktajā termiņā, ar naudas pārskaitījumu uz rēķinā norādīto *Lattelecom* bankas kontu.

7. Samaksas par precī nosacījumi var būt atkarīgi no pircēja izvēlēta preces piegādes veida un *Lattelecom* ir tiesības tos vienpusēji grozīt.

8. Preces pirkumu maksas samaksu apliecina maksājumu apliecinošs dokuments (maksājuma uzdevums, kases čeks, stingrās uzskaites kvīts). Ja pircējs veic apmaksu ar bankas pārskaitījumu, tad par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad maksājums saņemts *Lattelecom* bankas kontā.

Preces pasūtīšana un piegāde

9. Lai veiktu preces pirkumu, pircējs, kas ir reģistrējies Interneta veikalā un piekritis šiem Noteikumiem, aizpilda pasūtījuma veidlapu Interneta veikala vietnē un to akceptē, nospiežot pogu ar attiecīgu norādi. Pasūtījuma akcepts ietver pircēja pienākumu veikt samaksu. *Lattelecom* pēc pircēja pasūtījuma saņemšanas nosūta apstiprinājumu par pasūtījuma spēkā stāšanos un izpildi. Pasūtījums ir spēkā līdz tā izpildei vai līdz brīdim, kad no tā atkāpjas šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos.

10. Preces piegāde pircējam tiek veikta pircēja izvēlētajā veidā, pēc pirkuma maksas un izvēlētajā piegādes pakalpojuma cenas samaksas. *Lattelecom* 5 darba dienu laikā pēc maksājumu saņemšanas paziņo pircējam uz kādu no pieteikumā norādītajiem Pircēja kontaktiem (e-pasta adresi, tālruna numuru) par preces gatavību piegādei.

11. Preces piegāde, atbilstoši pasūtījumā norādītajam un par pasūtījumā noteikto piegādes pakalpojuma cenu, var tikt veikta:

- pircējam ierodoties *Lattelecom* veikalā – klientu apkalpošanas centrā. Pircējam izvēloties šādu piegādes veidu, prece jāsaņem 1-3 darba dienu laikā no *Lattelecom* paziņojuma par preces gatavību piegādei;
- ar kurjeru uz pircēja norādīto adresi Latvijas Republikā, 2-4 darba dienu laikā no *Lattelecom* paziņojuma par preces gatavību piegādei;
- izmantojot pakomāta pakalpojumus, 1-3 darba dienu laikā *Lattelecom* paziņojuma par preces gatavību piegādei.

12. Pircējam ir pienākums būt sasniedzamam pa pasūtījumā norādīto mobilā telefona numuru un/vai e-pastu, lai vienotos ar preces piegādātāju (kurjeru) par piegādes detaļām (termiņu, vietu) un citiem jautājumiem pasūtījuma izpildei.

13. Preces piegāde atbilstoši pasūtījumam uzskatāma par veiktu un pasūtījums – par izpildītu, ja prece nodota ar pircēju saskaņotā laikā un vietā, pircējam vai tā pilnvarotajai personai, pārliecinoties par tās identitāti un pilnvarojumu saskaņā ar personu apliecinošu dokumentu (pasi, ID karti) un pilnvaru, un par preces piegādi abpusēji parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts. Ja prece tiek piegādāta ar kurjeru, *Lattelecom* ir pilnvarojis kurjeru *Lattelecom* vārdā parakstīt preces pieņemšanas – nodošanas aktu.

14. Ja prece tiek piegādāta izmantojot pakomāta pakalpojumus, preces piegāde atbilstoši pasūtījumam uzskatāma par veiktu un pasūtījums – par izpildītu brīdī, kad pircējs izmantojot saņemto paziņojumu izsiņas un/vai e-pasta veidā par preces piegādi pakomātā un pakomāta durvju atvēršanas kodu, izņem preci no pakomāta.

15. *Lattelecom* vienpusēji atkāpjas no pasūtījuma izpildes, izņemot, ja puses vienojas citādi, ja preces piegāde nevar tikt veikta atbilstoši pasūtījumā norādītajam piegādes veidam šajos Noteikumos noteiktajā termiņā un kārtībā pircēja vainas vai no tā atkarīgu apstākļu dēļ, tas ir, pircējs šajos Noteikumos paredzētajā termiņā nav saņēmis preces *Lattelecom* veikalā – klientu apkalpošanas centrā vai piegāde ar kurjeru nav veikta, tajā skaitā, ja šajos noteikumos paredzētajā termiņā nav izdevies vienoties ar pircēju par preces piegādes detaļām (laiku, vietu), pircējs vai tā pilnvarotā persona neierodas saskaņotā piegādes laikā un/vai vietā, vai nav iespējams pircēju identificēt vai pārliecināt par pircēja pilnvarotas personas pilnvarojumu.

16. Ja *Lattelecom* vienpusēji atkāpjas no pirkuma, tas 30 dienu laikā no pircēja iesnieguma saņemšanas dienas, pirms tam saskaņojot atmaksas apmēru ar pircēju, atmaksā pircējam no tā saņemto pirkuma maksu, ja tāda veikta, šajos Noteikumos noteiktajos gadījumos ieturot no tās izdevumus par piegādes pakalpojumiem piegādes cenas apmērā, ja saskaņā ar pasūtījumu veicama piegāde ar kurjeru. Iesniegums naudas atmaksai iesniedzams ne vēlāk kā gada laikā no pirkuma dienas, un pēc šī termiņa notecējuma pircējs zaudē tiesības prasīt atmaksu.

17. Prece tiek piegādāta ražotāja iepakojumā. Preces pieņemšana un kvalitātes pārbaude tiek veikta pie preces piegādes, abu pušu klātbūtnē un puses pārbauda, vai nav konstatējami preces vai tās iesaiņojuma defekti.

Preces lietošana un kvalitāte

18. Pircējam ir pienākums pirms preces lietošanas uzsākšanas rūpīgi izlasīt preces lietošanas instrukciju un precīzi lietot tikai saskaņā ar tās ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem. Pēc pircēja pieprasījuma prece tiek sagatavota ekspluatācijai un pārbaudīta (ja nodošana tiek veikta pircējam ierodoties *Lattelecom* veikalā – klientu apkalpošanas centrā). *Lattelecom* kopā ar precīzi nodod pircējam visu *Lattelecom* rīcībā esošo preces tehnisko un kvalitāti apliecinošo dokumentāciju.

19. *Lattelecom* garantē pārdodamās preces atbilstību ražotāja garantijām un standartiem. Preces attēlojums Interneta veikalā ir vienīgi informatīvs un var atšķirties dabā. *Lattelecom* negarantē preces atbilstību jebkādam pircēja vēlmēm vai izmantošanas mērķiem.

20. Pretenzijas par preces atbilstību līguma noteikumiem tiek risinātas saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normām.

21. *Lattelecom* saistības neattiecas uz defektiem, kas radušies preces nepareizas lietošanas, transportēšanas un/vai glabāšanas rezultātā, kā arī attiecībā uz normālu preces nolietojumu tās ekspluatācijas gaitā. Precēm garantijas laikā un pēc tā atbilstoši preču izgatavotāju sniegtajiem garantijas un šiem Noteikumiem tiek nodrošināta apkalpošana preces ražotāja autorizētajos servisa centros, kuri norādīti preces pavaddokumentācijā. Preces garantijas un pēcgarantijas apkalpošanas noteikumi atrodami www.lattelecomveikals.lv sadaļā "[Garantija un serviss](#)".

Pušu saistības un citi noteikumi

22. Pircējs var iesniegt iebildumu par preces pirkuma darījumu elektroniskā veidā, nosūtot uz e-pasta adresi info@lattelecomveikals.lv. *Lattelecom* e-pasta vēstules veidā ne vēlāk kā 30 (dienu) laikā sniedz atbildi uz pircēja iebildumu. Strīdi par saistību izpildi tiek risināti sarunu ceļā.

23. Pircējam, kas saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir uzskatāms par patērētāju (fiziska persona), ir tiesības atteikties no distances veidā veiktas preces iegādes saskaņā ar normatīvajiem aktiem 14 dienu laikā no preces piegādes, ko apliecina abpusēji parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts, vai, ja preces piegāde notikusi izmantojot pakomāta pakalpojumus – par preces piegādes laiku uzskatāms brīdis, kurā pircējs ir izņēmis preci no pakomāta. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā pircēja pienākums ir atdot Interneta veikalā iegādāto preci atpakaļ pārdevējam *Lattelecom*. Pircējam ir pienākums segt izmaksas par preces nodošanu *Lattelecom*, saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Atteikuma tiesību izmantošanas kārtības apraksts un atteikuma veidlapa atrodama [šeit](#).

24. Pircējs piekrīt savu fiziskās personas datu, kas norādīti reģistrējoties, pasūtījumā un/ vai iegūti lietojot Interneta veikalu, apstrādei pasūtījuma (līguma) izpildes vajadzībām, tajā skaitā, nododot trešajām personām piegādes nodrošināšanai, maksājumu apstrādei, pircēju datu bāzu un statistikas veidošanai, kā arī, lai pārliecinātos par pircēja kredītspēju un spēju izpildīt maksājuma saistības. *Lattelecom* ir tiesības nodot trešajām personām no pirkuma izrietošā parāda, ja tāds ir, piedziņas tiesības, datus par pircēju parādu piedziņas nolūkā, kas ietver arī tiesības izmantot pircēja personas datus pircēja kredītvēstures veidošanai un pircēja datu ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datu bāzēs.

25. Ja Puses nevienojas citādi, pircējs atļauj pārdevējam apstrādāt pircēja fiziskas personas datus, datus par veiktajām transakcijām (pirkumiem), identificējošus kodus, lai nodrošinātu pārdevēja pakalpojumu un papildpakalpojumu izplatīšanu un pilnveidošanu, sagatavotu individuālus piedāvājumus pircējam, nodrošinātu pārdevēja kredītriska pārvaldību, šo Noteikumu spēkā esamības laikā un 6 mēnešus pēc tam, kad Noteikumi nav spēkā (darījums izpildīts).

26. Reģistrējoties vai veicot pirkumus Interneta veikalā, ja Puses nevienojas citādi, pircējs piekrīt saņemt *Lattelecom* komerciālus paziņojumus uz pircēja norādīto e-pasta adresi un īsziņu uz mobilā telefona numuru, tajā skaitā, par *Lattelecom* sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, papildpakalpojumiem, preču piedāvājumiem un citiem *Lattelecom* piedāvājumiem, šo Noteikumu spēkā esamības laikā un 6 mēnešus pēc tam, kad Noteikumi nav spēkā (darījums izpildīts).

27. Interneta veikala vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Lietojot šo mājas lapu, pircējs piekrīt sīkdatņu lietošanai veikspējas/analītiskiem mērķiem, pircēja iepirkumu paradumu analīzei, individuālu piedāvājumu sagatavošanai (profilēšanai).

28. Lai atteiktos no komerciālu paziņojumu saņemšanas, pircējs var izmantot attiecīgo saiti Interneta veikala vietnē. Piekrišanu fiziskas personas datu apstrādei pircējs var atsaukt vai mainīt pašapkalpošanās interneta vietnē mans.lattelecom.lv.

29. *Lattelecom* saziņai ar pircēju izmanto reģistrējoties pircēja norādīto e-pasta adresi un/vai mobilā telefona numuru. Visi paziņojumi, kas pircējam tiek piegādāti uz pasūtījumā norādītu e-pasta adresi un telefona numuru, uzskatāmi par saņemtiem.

30. Apmeklējot Interneta veikalu, reģistrējoties un/vai veicot pasūtījumus tajā, pircējs piekrīt šiem Noteikumiem, ieskaitot tos, uz kuriem šeit ir publicētas atsauces saišu veidā. Jebkuri jauni pakalpojumi un Interneta veikala funkcionalitātes, attiecas šiem Noteikumiem. *Lattelecom* ir tiesības grozīt šos Noteikumus jebkurā laikā, publicējot šajā vietnē, un pircējam ir pienākums izskatīt Noteikumus pirms Interneta veikala lietošanas, reģistrēšanās un/vai pasūtījuma veikšanas. Interneta veikala lietošana, reģistrēšanās un/vai pasūtījuma veikšana pēc jebkādu Noteikumu izmaiņu publicēšanas kalpo kā pircēja piekrišana šiem grozījumiem.

31. *Lattelecom* Interneta veikala kontaktinformācija: tālr. Nr. 67333733 e-pasta adrese – info@lattelecomveikals.lv

ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANA pirkumiem, kas izdarīti *Lattelecom* Interneta veikalā.

1. Izņemot zemāk norādītos gadījumus, pircējs, kas ir patērētājs normatīvo aktu izpratnē, var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no pasūtījumā norādītās preces pirkuma 14 dienu laikā no preces pieņemšanas – nodošanas akta abpusējas parakstīšanas dienas (ja pircējs vienā pasūtījumā ir pasūtījis vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi, – no dienas, kad parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts par pēdējo preci; ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām, – no dienas, kad parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts par preces pēdējo partiju vai daļu; līgumiem par regulāru preču piegādi – no dienas, kad parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts par pirmo preci). Atteikuma tiesības nav izmantojamas pirkumiem, kas nav noslēgti distances veidā.
2. Ja preces piegāde notikusi izmantojot pakomāta pakalpojumus pircējs, kas ir patērētājs normatīvo aktu izpratnē, var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no pasūtījumā norādītās preces pirkuma 14 dienu laikā no brīža, kurā pircējs ir izņēmis preci no pakomāta.
3. Pircējs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:
 - pircējs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ;
 - prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām;
 - pircējs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu;
 - pasūtījums veikts par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitālā satura piegāde ir uzsākta ar pircēja iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu,
 - preces tiek izgatavotas pēc pircēja norādījumiem vai ir nepārprotami personalizētas, citos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.
4. Pircējs pirms atteikuma tiesību termiņa beigām par lēmumu atkāpties no pasūtījuma informē *Lattelecom* pārdevēju, iesniedzot tam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja pircējs atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta *Lattelecom* pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Pircējam pienākums ir pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu.
5. *Lattelecom* nodrošina pircējam iespēju [atteikuma veidlapu](#) aizpildīt un iesniegt *Lattelecom* tīmekļa vietnē elektroniskā veidā. *Lattelecom*, izmantojot elektronisko pastu vai citu pastāvīgu informācijas nesēju nekavējoties paziņo pircējam par atteikuma saņemšanu.
6. Atteikuma veidlapas nosūtīšana termiņā izbeidz pasūtījumu un atbrīvo pircēju no līgumsaistībām, kas izriet no distances veidā noslēgtā pasūtījuma.
7. Pircējs nosūta preci atpakaļ *Lattelecom* vai nodod to *Lattelecom* vai viņa pilnvarotai personai bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja prece nosūtīta atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.
8. *Lattelecom* bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad saņēmis informāciju par pircēja lēmumu atkāpties no pasūtījuma, atmaksā pircējam viņa samaksāto naudas summu, tajā skaitā pircēja samaksātos piegādes izdevumus. *Lattelecom* minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja pircējs, izņemot gadījumus, kad pircējs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un pircējam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.
Ja pircējs ir skaidri izteicis vēlēšanos izmantot piegādes veidu, kas nav *Lattelecom* piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids, *Lattelecom* nav pienākuma atmaksāt patērētājam piegādes papildu izdevumus.
9. *Lattelecom* sniedzējs ir tiesīgs aizturēt saskaņā ar pirkuma līgumu patērētāja samaksātās naudas summas atmaksu līdz brīdim, kad *Lattelecom* saņēmis preci vai pircējs iesniedzis *Lattelecom* apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība ir veikta agrāk.
10. Pircējs sedz preces atpakaļatdošanas tiešās izmaksas.
11. Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai, kā arī par tās atgriešanu pilnā komplektācijā. Ja pircējs atgriež šādu preci, *Lattelecom* ir tiesības to nepieņemt.